

FAQ zur Gas-Krise

Wird mir der Erdgashahn in Steinfurt zugedreht?

Nein, das passiert erst einmal nicht. Haushaltskunden gelten als geschützt, sodass keine Abschaltung erfolgen darf. Das würde auch aus technischen Gründen keinen Sinn ergeben, weil jeder einzelne Gaszähler separat gesperrt werden müsste. Um das zu verhindern, führt die Bundesnetzagentur Listen über besonders große Erdgaskunden. Hierbei wären im Falle einer Gasmangellage Abschaltungen möglich. So können mit wenig Aufwand und sehr schnell sehr große Gasmengen eingespart werden. Ob es überhaupt zur Gasmangellage kommt, ist weiter ungewiss. Fakt ist aber, dass die Befüllung der Erdgasspeicher in Deutschland weiter gut läuft und wir heute bereits einen Füllstand von mehr als 88 % haben.

Was passiert, wenn ich meine Energierechnung nicht mehr zahlen kann?

Vermutlich wird das aufgrund der extremen Energiemarkt-Verwerfungen auf mehr Kundinnen und Kunden zukommen als bisher. Kommen Sie rechtzeitig auf uns zu und sprechen Sie offen mit uns. Wir versuchen gemeinsam eine Lösung zu finden, die für beide Seiten akzeptabel ist. Im Falle eines Zahlungsverzugs wenden Sie sich bitte an: **Team Debitoren, Telefon: 02552 707-599.**

Um es gar nicht erst soweit kommen zu lassen, empfehlen wir zudem die monatlichen Abschläge anzupassen. Nutzen Sie dazu gerne unser **Kundenportal** auf unserer Homepage www.swst.de. So können Sie uns Ihre Änderung schnell und einfach online mitteilen. Alternativ können Sie Ihre Abschlagsänderung auch unserem **Kundenservice** mitteilen. Sie erreichen ihn unter der **Telefonnummer: 02552 707-588.**

Welche Unterstützungsleistungen gibt es?

Die sehr hohen Energiekosten stellen auch die Bürgerinnen und Bürger der Kreisstadt Steinfurt vor große Herausforderungen. Deshalb lohnt sich eine Prüfung, ob und welche finanziellen Unterstützungsleistungen möglicherweise in Anspruch genommen werden können. Diese Informationen finden Sie auf der Homepage der Kreisstadt Steinfurt unter www.steinfurt.de/Seiten/Unterstuetzungsmoeglichkeiten-Energiekrise.html.

Mit dem QR-Code geht es direkt zur Infoseite



Wie spare ich Energie?

Selbst kleine Energiesparmaßnahmen können Ersparnisse bringen. Auf unserer Homepage www.swst.de/energiekrise finden Sie zahlreiche Energiespartipps, die Ihnen helfen, Ihren Verbrauch zu senken und sich so bestmöglich auf Preissteigerungen vorzubereiten.

Welche Maßnahmen ergreift die Stadt Steinfurt, um Energie zu sparen?

Aufgrund der aktuell anhaltenden Energiekrise, wurde am 01.09.2022 die Verordnungen zu kurzfristigen und mittelfristigen Energiesparmaßnahmen durch das Bundesministerium verabschiedet. Auch die Stadt Steinfurt leistet ihren Beitrag zur Energieeinsparung. Die nachfolgend Aufgeführten Maßnahmen wurden bzw. werden durch die Stadt Steinfurt bereits umgesetzt.

- Herabsetzen der Raumtemperatur in öffentlichen Gebäuden
- Abschalten Beleuchtung von öffentlichen Gebäuden
- Reduzierung Beleuchtungsdauer Rathausparkplatz
- Abschalten der Brunnenanlagen
- Fenster nachstellen und defekte Fensterdichtung tauschen
- Herabsetzen der Raumtemperaturen in Sporthallen in Abstimmung mit dem Stadtsportverband
- Einstellungen der Heizungsregelungen auf den Gebäudebedarf anpassen
- Optimieren der Luftwechselraten der Lüftungsanlagen
- Abschalten dezentraler Warmwasserbereiter
- Weitere Maßnahmen folgen....

Auf unserer Seite www.swst.de/energiekrise finden Sie weitere Kundeninformationen. Diese Sonderseite wird laufend aktualisiert und an die Situation auf dem Energiemarkt und an die gesetzlichen Rahmenbedingungen angepasst.

Übrigens: Als Alternative zur Gasheizung sind Heizlüfter nicht geeignet! Laut Experten würde man seine Heizkosten verdoppeln, wenn man jetzt plötzlich anfangen würde, dauerhaft mit Strom zu heizen.