

Willkommen auf unseren Social-Media-Kanälen!

Wir freuen uns über den Austausch mit dir und laden dich ein, dich aktiv zu beteiligen. Damit der Dialog für alle respektvoll und konstruktiv bleibt, gelten folgende Regeln:

1. Respektvoller Umgang

Bitte bleib stets sachlich und respektvoll. Beleidigungen, persönliche Angriffe, Diskriminierungen oder Provokationen haben bei uns keinen Platz.

2. Beim Thema bleiben

Achte darauf, dass deine Beiträge einen Bezug zum jeweiligen Thema des Posts haben. Off-Topic-Kommentare können ausgeblendet werden.

3. Keine rechtswidrigen Inhalte

Folgende Inhalte werden entfernt:

- Beleidigende, diskriminierende oder menschenverachtende Aussagen
- Volksverhetzung, Hassrede oder extremistische Inhalte
- Aufrufe zu Gewalt oder Straftaten
- Verletzungen von Urheber- oder Persönlichkeitsrechten

4. Keine Werbung oder Spam

Werbliche Inhalte, Kettenbriefe oder wiederholte Postings gleicher Inhalte werden gelöscht.

5. Schutz persönlicher Daten und Datenschutz

Bitte veröffentliche keine sensiblen oder personenbezogenen Daten (z. B. Adressen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Aktenzeichen oder Gesundheitsdaten) in deinen Beiträgen oder Kommentaren.

Beachte bitte:

- Social-Media-Inhalte sind grundsätzlich öffentlich sichtbar und können von Dritten eingesehen, gespeichert oder weiterverbreitet werden.
- Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Rahmen der jeweils geltenden Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie der Datenschutzhinweise der Kreisstadt Steinfurt und der jeweiligen Plattformbetreiber.
- Durch Kommentare oder Nachrichten über Social Media findet in der Regel keine rechtsverbindliche Bearbeitung oder Speicherung in behördlichen Fachverfahren statt.
- In Einzelfällen können Inhalte zur Bearbeitung deines Anliegens an zuständige Fachbereiche innerhalb der Stadtverwaltung weitergeleitet werden, sofern dies erforderlich ist.
- Weitere Informationen zum Datenschutz findest du in der Datenschutzerklärung der Kreisstadt Steinfurt.

Bei individuellen oder sensiblen Anliegen nutze bitte ausschließlich die offiziellen und sicheren Kontaktwege der Stadtverwaltung.

6. Moderation und Maßnahmen

Wir behalten uns vor:

- Kommentare auszublenden oder zu löschen
- Nutzerinnen und Nutzer bei wiederholten Verstößen zu blockieren

Die Entscheidung darüber liegt bei der Stadtverwaltung.

7. Erreichbarkeit

Wir lesen deine Kommentare und Nachrichten regelmäßig. Wir versuchen, diese nach Möglichkeit immer zeitnah zu beantworten. In der Regel innerhalb von 1-2 Werktagen. Unsere Social-Media-Kanäle ersetzen keine offiziellen Verwaltungsverfahren.

8. Offizielle Anfragen

Anträge, Beschwerden oder rechtsverbindliche Anliegen können über Social Media nicht bearbeitet werden. Bitte nutze dafür die offiziellen Kontaktwege der Stadt.

9. Gemeinsam für einen guten Austausch

Wir freuen uns über deine Beiträge, Fragen und Anregungen – und auf einen respektvollen Dialog!

Dein Social-Media-Team der Kreisstadt Steinfurt