

Die Steinfurt Erleben GmbH sucht ab sofort auf Minijob-Basis VERSTÄRKUNG IM FRONT-OFFICE (m|w|d) in der Tourist-Info

Die Steinfurt Erleben GmbH gestaltet modernes Stadtmarketing, organisiert Veranstaltungen und fördert innovative touristische Angebote. Ihr Ziel ist es, die Kreisstadt Steinfurt mit den Ortsteilen Burgsteinfurt und Borghorst als attraktiven Erlebnis- und Tourismusstandort weiterzuentwickeln. Anlaufpunkt für Gäste, Urlauber und Ausflügler ist die Tourist-Info im historischen Rathaus Burgsteinfurt. Für besten Service vor Ort suchen wir eine tatkräftige und gut organisierte Fachkraft als Verstärkung für die Rezeption (Front Office).

IHRE AUFGABEN

- serviceorientierte Beratung der Gäste bei touristischen Angeboten
- gewissenhaftes Bearbeiten von Anfragen und Ticketbuchungen vor Ort, am Telefon und per E-Mail
- Terminverwaltung für Gästeführer*innen und Traumphochzeiten
- souveräner Umgang mit Zahlungsmitteln und Kassenabrechnung

IHR PROFIL

- Freude im Umgang mit Kunden, gute Lösungskompetenz auch in stressigen Situationen
- Berufsausbildung oder Erfahrungen im kaufmännischen, verwaltungsfachlichen oder touristischen Bereich; auch Quereinsteiger sind willkommen
- Bereitschaft ggf. auch an Wochenenden, Feiertagen und während der Ferien zu arbeiten
- gute EDV-Kenntnisse
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, vorzugsweise auch Kenntnisse der niederländischen Sprache
- Sorgfalt, Freundlichkeit, Engagement und Qualitätsbewusstsein

WIR BIETEN

- ein familienfreundliches Arbeitsumfeld mit abwechslungsreichen und verantwortungsvollen Tätigkeiten
- einen modernen und attraktiven Arbeitsplatz
- eine gründliche Einarbeitung in alle Tätigkeitsbereiche, die für die Position bedeutsam sind
- eine sichere, unbefristete Arbeit in einem guten Team mit gegenseitiger Unterstützung und flachen Organisationsstrukturen

AUSKÜNFTE UND BEWERBUNG

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Michael Schell unter 02552 - 925 153 oder per E-Mail: schell@steinfurt-erleben.com

Wir freuen uns über alle Bewerbungen, unabhängig von kultureller Herkunft, Geschlecht, Behinderung, Religion und Lebensweise. Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen und den Zeitpunkt eines möglichen Beginns per E-Mail an schell@steinfurt-erleben.com

